

La Nécessité
d'une entreprise
responsable pour
un développement durable

présentée par:

Dr. L. MOUMENE

INTRODUCTION

- *Préoccupations écologiques :*
détérioration alarmante de l'environnement
- *Préoccupations sociales*
suite à l'accroissement des inégalités dans le monde,
- *Nouvelles préoccupations des acteurs économiques :*
consommateurs, citoyens , entreprises , pouvoirs publics...
le système purement “capitaliste” *guidé*
principalement *uniquement!!*) par des considérations
économiques / financières a montré ses limites
- Le concept de “*Développement Durable*” fortement
développé et popularisé depuis le rapport Bruntland (1987)

INTRODUCTION

Depuis plusieurs années déjà, on assiste à un intérêt particulier pour l'intégration des dimensions sociétales dans la vie des entreprises au sens large du terme .

Cette intégration intéresse toutes les composantes du développement durable ; à savoir :

l'environnement , le social et l' économie

PROBLEMATIQUE

**Quoi, Pourquoi ,Comment, Quand ,
avec quels Outils d'Evaluation**

→ **Comment intégrer ces nouvelles préoccupations dans les systèmes/outils existants?**

→ **Dans le contexte actuel, comment mesurer la performance (globale) d'une entreprise?**

Indicateurs de performance économique traditionnels

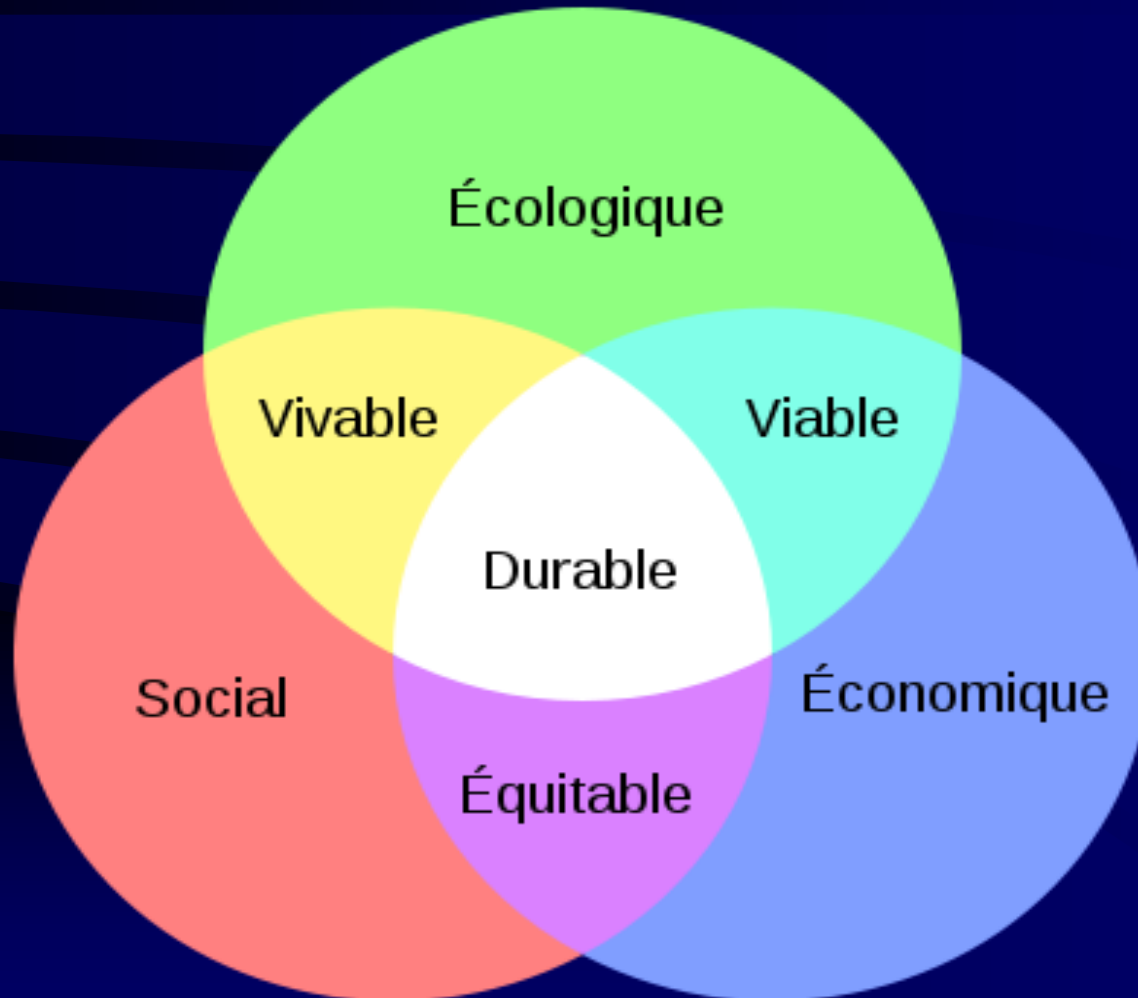
Indicateurs de performance écologique (**empreinte écologique**)

Indicateurs de performance sociale (**empreinte sociale**)

Développement Durable

- *“Développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre les capacités des générations futures à répondre à leurs propres besoins”* (Brundtland, 1987)
- --> Si l'on veut favoriser un développement durable de la société/du monde, nécessité de prendre en considération trois types d'impératifs (inter-reliés)
 - - Economiques : *“création de richesses pour tous à travers des modes de production et de consommations durables”*
 - - Sociaux : *“équité et participation de tous les groupes sociaux”*
 - - Ecologiques : *“conservation et gestion des ressources naturelles”*

3 piliers du développement durable



développement durable via une performance durable

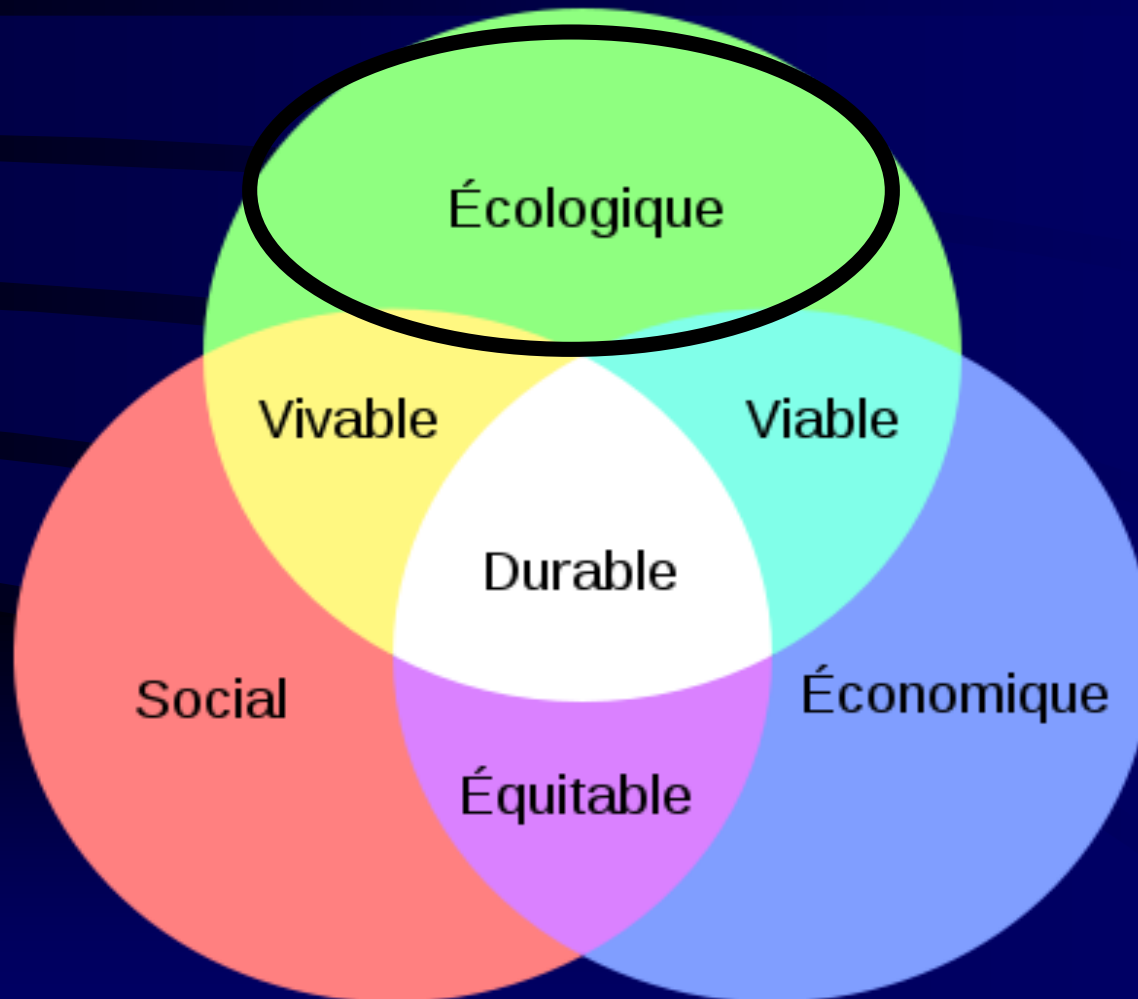
- Dans ce contexte, la performance économique/financière ne suffit plus à apprécier la performance d'un pays, d'une entreprise.
- Sa “performance” est donc déterminée par :
 - Sa *performance économique/financière* : capacité à atteindre/réaliser ses objectifs financiers/économiques
 - Sa *performance environnementale* : capacité à atteindre/réaliser ses objectifs écologiques
 - Sa *performance sociale* : capacité à atteindre/réaliser ses objectifs sociaux

==> Evolution : Performance sociétale

→ Performance durable ou globale

- Dans ce contexte, développement de nouveaux indicateurs de performance, de nouvelles “mesures” de la performance d'un pays, d'une entreprise ou d'un individu :
 - Empreinte écologique
 - Empreinte sociale
 - Empreinte sociétale

Empreinte écologique



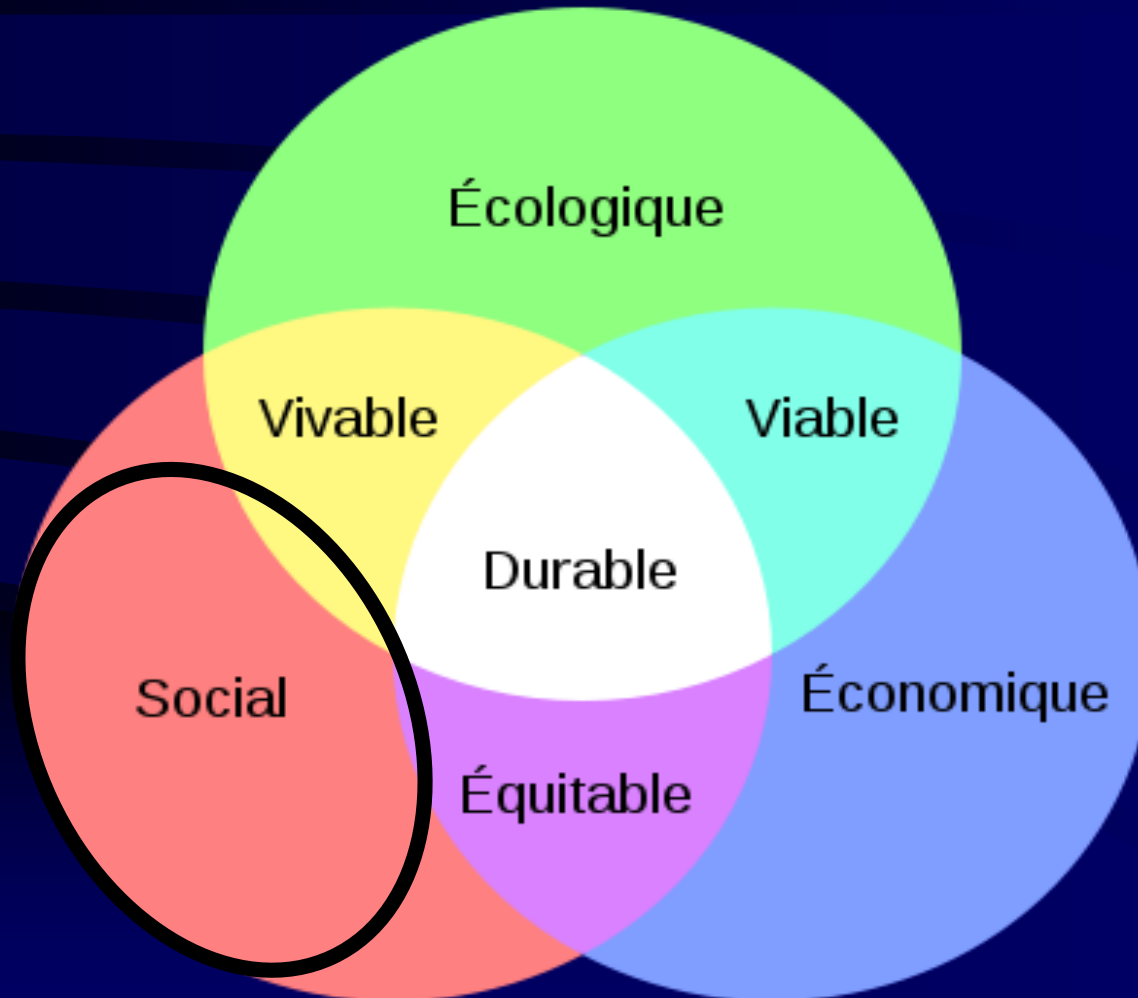
Empreinte écologique

- Indicateur qui permet de mesurer la performance environnementale d'un pays, d'une entreprise ou d'un individu
 - Communément, indicateur “grand public” synthétique, global visant à traduire les effets de l'activité humaine sur l'écosystème via la somme pondérée de consommations primaires
- Trace laissée par l'activité de l'entité mesurée → plus elle est grande, plus la performance écologique est faible!!

Empreinte écologique

- Points forts
 - Utilisation “facile”
 - - Une seule mesure simple a saisir : Outil pédagogique et de communication
 - Différents niveaux d'analyse (macro, micro et individus)
- Points faibles
 - Difficile à interpréter car “note”, “mesure” synthétique
 - pas de détail sur le pourquoi (déterminants)
 - Diversité d'organismes (WWF, FootPrint Network, Bruxelles Environment, etc.) qui proposent de “calculer son empreinte écologique” - Quid des formules, pondérations utilisées? Comment interpréter les différences?

Empreinte sociale



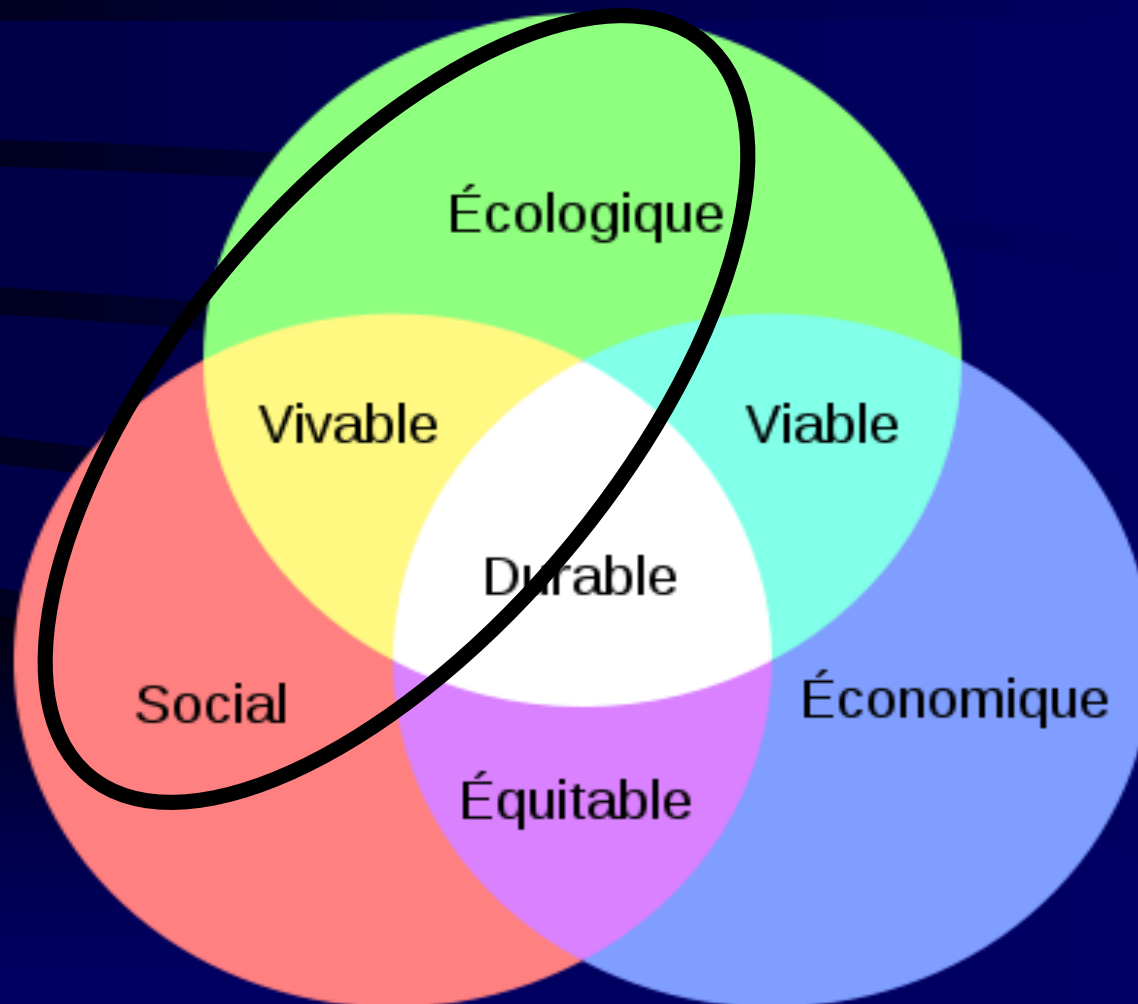
Empreinte sociale

- Concept “complémentaire” au concept d'empreinte écologique (autre volet/pilier du Développement Durable ou Performance Globale)
 - Moins plébiscité à ce jour mais en cours de développement – pas d'indicateur synthétique à ce jour
 - Définition : Indicateur(s) de mesure de la performance sociale d'un pays, d'une entreprise ou d'un individu
- Variable mesurable qui permette d'apprécier les progrès vers la réalisation d'un objectif social : *“Contribution à l'amélioration des conditions sociales régionales ou mondiales”*

Empreinte sociale

- Facteurs à prendre en compte pour mesurer la performance sociale :
 - Respect des droits de l'homme (Déclaration universelle des droits de l'Homme, 1948)
 - Lutte contre la pauvreté, contre les inégalités Nord-Sud (ex. Modes de consommation, achats)
 - Respect des normes internationales de travail (OIT) :
Interdiction de travail forcé, le droit à la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, l'interdiction de discrimination en matière d'emploi et de rémunérations et l'interdiction du travail des enfants
 - Amélioration (supplémentaire) des conditions de travail (motivation des travailleurs, bien-être au travail, etc.)

Empreinte sociétale



Empreinte sociétale

- Mesure de la performance sociétale d'un pays/d'une entreprise
- Trace (+ ou -) laissée sur la “société” au sens large!!
- Cumul de l'empreinte écologique et de l'empreinte sociale

Performance écologique + Performance Sociale

- Pas d'indicateur unique, synthétique à ce jour
- Cependant, mesurable via une série d'indicateurs spécifiques

Conclusion

- *Un indicateur synthétique OU plusieurs indicateurs spécifiques pour chaque pilier du développement durable?*
- *Indicateur(s) identique(s) pour tous ou indicateur(s) divers, voire personnalisé(s) (principe d'amélioration continue)?*
- *L'empreinte soci(ét)ale peut-elle être vue autrement que comme un outil pédagogique, de sensibilisation et de communication?*
- *Comment s'assurer que l'entité mène réellement une stratégie de DD et qu'il ne s'agit pas uniquement de communication "marketing?"*

Quels outils pour **piloter** et **mesurer** le progrès de l'entreprise vers le DD?

Merci pour votre attention

Quels outils pour mesurer l'empreinte écologique?

- *Outils de Reporting “volontaires”* ex. Rapport environ.
- *Comptabilité environnementale*(Christophe, 1995)

Système d'information comptable qui permet d'évaluer les coûts engagés par une entreprise pour protéger l'environnement et d'estimer les coûts de dégradation de l'environnement par celle-ci

- **Référentiels de normalisation environnementale**
 - *Famille des normes ISO 14000*
 - *Norme EMAS*

Exigences et lignes directrices pour la prise en compte des enjeux environnementaux dans la stratégie et le gestion de l'entreprise

- *Indicateurs synthétiques “grand public”*

WWF, FootPrint Network, Bruxelles Environment, etc.

Quels outils pour mesurer l'empreinte sociale?

- ***Bilan Social*** : Document officiel, “obligatoire” (mais pas tjs contrôlé) permettant d'apprécier la situation de l'entreprise dans le domaine social (récapitulatif) (Reporting social)
- ***Outils de Reporting “volontaires”*** : Rapport “Philanthropie et citoyenneté” ou Rapport “RSE” (impacts sociaux et actions de citoyenneté” (Business & Society Belgium)
- ***Comptabilité Sociale*** : Système d'information comptable qui permet d'exprimer la contribution (+ ou -) de l'entreprise dans le domaine social
- ***Audit social*** : Examen approfondi des pratiques sociales de l'entreprise en les comparant à un référentiel

Quels outils pour mesurer l'empreinte sociale?

- **Référentiels de normalisation sociale**
 - **Norme SA 8000** : certification “volontaire” de l'entreprise fondée sur le respect des droits fondamentaux des travailleurs (OIT)
 - **(Label Social Belge)** : idem SA 8000 mais certification de la chaîne (de prod.) complète du produit/service

→ Exigences et lignes directrices pour la prise en compte des enjeux sociaux dans la stratégie et le gestion de l'entreprise

En général, ces référentiels couvrent la planification, la mise en œuvre, la vérification, les audits, les rapports et toutes les facettes de l'amélioration des conditions de travail dans l'entreprise



Quels outils pour mesurer

l'empreinte sociale?

- **Tableaux de bord - “Balanced Score-Card évoluées”**
 - **Tableaux de bord** : Outils de pilotage et de mesure de la performance d'une entreprise, constitué de plusieurs indicateurs pertinents
 - **Balanced Score Card** (Kaplan et Norton, 1992) : Outil de pilotage stratégique et de mesure de la performance qui traduit la stratégie de l'entreprise en objectifs et en indicateurs (non) financiers classés selon 4 dimensions : Finance, Clients, Processus interne et Apprentissage
 - **Balanced Score Card “évoluées”** (Crutzen et Van Caillie, 2008)
 - A. Intégration des objectifs/indicateurs de performance sociale dans les 4 dimensions principales (Kaplan et Norton, 2001; Hockerts, 2001)
 - B. Ajout d'une cinquième dimension-clé - “Empreinte sociale” - composée d'objectifs sociaux et leurs indicateurs de mesure (Bieker, 2002)

Quels outils pour mesurer l'empreinte sociétale ou globale?

- ***Outils de Reporting “volontaire”***

- **Rapport “Développement Durable”**

Modèles : **Triple Bottom Line Reporting** ou **Reporting GRI** :
Lignes directrices pour la mise en oeuvre des rapports DD et proposition d'indicateurs de performance économique, environnementale et sociale.

- ***Comptabilité sociétale***

- **Référentiels de normalisation**

- ***Guide SD 21000 et Norme ISO 26000 (ex)***

Lignes directrices pour la prise en compte des enjeux du développement durable ou de la responsabilité sociétale dans la stratégie et le management de l'entreprise